

连锁经营管理师（四级）考核方案

一、考核方式

连锁经营管理师（四级）的考核方式分为理论知识考试和操作技能考核。理论知识考试采用闭卷计算机机考方式，操作技能考核采用闭卷计算机机考（或笔试）方式。理论知识考试和操作技能考核均实行百分制，成绩皆达 60 分及以上者为合格。理论知识或操作技能不及格者可按规定分别补考。

二、理论知识考试方案（考试时间 90 分钟）

题型	题库参数	考试方式	题库数量	考核题量	分值 (分/题)	配分 (分)
判断题		闭卷机考	235	25	1	25
单选题			705	75	1	75
小计		—	940	100	—	100

三、操作技能考核方案（考试时间 90 分钟）

考核项目表

职业（工种）名称		连锁经营管理师			等级	四级			
职业代码		4-01-02-06							
序号	模块名称	单元 编号	单元内容	考核 方式	选考 方式	考核时间 (分钟)	题库 数量	考核 题量	配分 (分)
1	产品管理与	1	产品分析	闭卷	必考	10	7	1	15
	财务管理	2	库存管理	机考	必考	20	7	1	15
2	营销管理与	1	促销管理	闭卷	必考	20	6	1	30
	营运管理	2	客服管理	机考	必考	20	7	1	20
3	数字化管理	1	数字化管理	闭卷	必考	10	4	1	10
	与人员管理	2	团队管理	机考	必考	10	4	1	10
合计						90	35	6	100
备 注									